

Déclaration de confidentialité et cookies de Deli Home Holding B.V.

La protection de votre vie privée est essentielle à nos yeux. La présente déclaration vous explique quelles données à caractère personnel nous, à savoir Deli Home Holding B.V. et les sociétés appartenant au groupe, c'est à dire, Bruynzeel Home Products B.V., Bruynzeel Home Products Nederland B.V., Bruynzeel Home Products Belgium BVBA, Bruynzeel Home Products Deuren B.V., Skantrae Benelux B.V., Doorcentres B.V., JéWé Trading NV, JéWé Products NV et JéWÉRET Verkoopmaatschappij B.V., recueillons vous concernant lors de nos échanges et ce que nous faisons de ces données.

Quel est le champ d'application de la présente déclaration de confidentialité et cookies ?

La présente déclaration de confidentialité et cookies s'applique aux données à caractère personnel des clients et des utilisateurs, recueillies par nos soins dans le cadre des produits et des services que nous proposons par l'intermédiaire ou non de tiers. Il s'agit tant de données recueillies hors ligne via le service clientèle que celles recueillies en ligne, par exemple via l'un de nos sites web.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles recueillies ?

Plusieurs de ces données à caractère personnel, telles que notamment vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique, nous sont communiquées directement par vos soins lorsque vous remplissez un formulaire (de contact), demandez une offre, commandez des produits ou des services, lorsque vous vous abonnez à notre infolettre, ou vous nous contactez par courriel, chat ou par téléphone.

D'autres données à caractère personnel sont recueillies au moyen d'outils que nous utilisons pour savoir comment vous utilisez nos sites web. Nous utilisons notamment des cookies fonctionnels/analytiques, des cookies de traçage électronique et des outils d'analyse, tels que Google Analytics et Hotjar ; ces outils sont configurés de manière à respecter la vie privée. Les cookies de traçage électronique détectent également les adresses IP et les visites sur les sites web.

Utilisation des cookies

Nous plaçons des cookies pour pouvoir sauvegarder vos préférences et configurations ainsi que pour améliorer le fonctionnement de nos sites web et analyser les activités sur ceux-ci.

Nous utilisons uniquement les cookies de traçage électronique après avoir reçu un consentement univoque de votre part. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

Pour accéder à la liste des types de cookies utilisés, veuillez consulter la barre de cookies de nos différents sites web.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons ces données à caractère personnel dans le cadre de nos activités pour vous proposer les produits fabriqués par nos soins. Nous utilisons ces données à caractère personnel pour vous les livrer, pour communiquer avec vous et pour vous adresser nos factures.

Nous utilisons également ces données à caractère personnel pour améliorer nos produits, nos sites web et les configurateurs de sites web ainsi qu'à des fins statistiques, d'utilisation des médias sociaux, d'analyse du marché et pour améliorer la navigation sur nos sites web et pouvoir vous adresser des publicités ciblées.

En outre, nous utilisons ces données à des fins de marketing direct et pour vous envoyer nos infolettres. Vous pouvez vous opposer à ces fins de marketing direct ; nous en tiendrons compte gratuitement dans les quatre semaines.

Fondement de l'utilisation des données à caractère personnel

Le traitement des données se fonde sur les bases légales suivantes, soit la nécessité dans le cadre de la conclusion et de l'exécution d'un contrat, le consentement, ou notre intérêts légitimes, à savoir le marketing direct.

Cession de données à caractère personnel à des tiers

Nous partageons les données à caractère personnel avec des sociétés du groupe, des revendeurs, des fournisseurs, des magasins de bricolage à des fins de transaction et d'exécution de commandes.

Nous partageons également les données à caractère personnel avec les autres sociétés du groupe afin de leur permettre d'entreprendre des actions de marketing et de vente ciblées.

Par ailleurs, nous partageons les données à caractère personnel recueillies au moyen des cookies de traçage électronique avec des réseaux de publicité tels que Google ou Bing ainsi qu'avec les médias sociaux comme Facebook.

Sauf consentement univoque de votre part à cet égard, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel avec des revendeurs, des fournisseurs ou des magasins de bricolage leur permettant de vous adresser des actions de marketing et de vente ciblées.

Quels sont les délais de conservation des données appliqués ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant deux ans à compter de votre dernier contact avec nous, tel que par exemple la date de votre dernier achat ou contact téléphonique, sauf si la loi prévoit un délai de conservation plus court ou plus long.

Le délai de conservation des données à caractère personnel que nous recueillons au moyen de cookies et qui sont notamment utilisées pour vous faire parvenir des offres pertinentes et vous montrer des publicités intéressantes s'élève à six mois.

Quels sont vos droits eu égard à vos données à caractère personnel traitées par nos soins ?

Ci-après, vous trouverez la liste des informations que vous pouvez nous demander concernant vos données à caractère personnel. La loi stipule les conditions dans lesquelles nous pouvons répondre à votre demande. Vous devez par conséquent tenir compte du fait que nous ne pourrions pas toujours accéder à votre demande.

Vous pouvez nous demander ce qui suit :

- recevoir des informations relatives aux traitements des données à caractère personnel ;
- consulter vos propres données à caractère personnel ;
- rectifier vos données à caractère personnel en cas d'erreur ;
- supprimer vos données à caractère personnel et faire valoir votre droit à l'oubli ;
- limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- faire valoir votre droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- céder vos données à caractère personnel ;
- ne pas être soumis à une décision automatisée.

Il vous suffit d'envoyer votre demande par courriel à privacy@deli.nl. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais. Pour nous aider à traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir nous faire parvenir vos nom, prénom et coordonnées complètes.

Des questions ou une réclamation ?

Pour toutes questions d'ordre général ou plaintes relatives à la présente déclaration de confidentialité et cookies, veuillez envoyer un courriel à privacy@deli.nl. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale.

Modification de la déclaration de confidentialité et cookies

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité et cookies en tout temps. Nous placerons dès lors la dernière version en vigueur sur nos sites web. Le cas échéant, la date de la dernière version en vigueur sera mentionnée explicitement.